



"familiar por excelencia..."

MANUAL PAGOS EN LÍNEA Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS

INTRUCTIVO REGISTRO PAGOS EN LÍNEA

www.castillo.cr



"familiar por excelencia..."

MANUAL PAGOS EN LÍNEA Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS

Estimado Socio(a) del Castillo Country Club, solicitamos por favor que siga las siguientes sencillas instrucciones para la incorporación a pagos en línea y otros trámites.

1. Ingrese a la página www.castillo.cr y haga clic en el icono Pagos en Línea, ubicado en la parte inferior derecha de la página.

The screenshot shows the website's navigation menu on the right side. The 'Pagos en línea' option, accompanied by a credit card icon, is highlighted with a red circle. Other menu items include 'Revista Informativa', 'Promociones y Eventos', 'Venta de Acciones', and 'Horarios'. Below the menu is a weather forecast for Saturday showing 27°C and 13°C.

2. Una vez seleccionada esta opción, la pantalla le dará la bienvenida al sistema, seleccione el botón "Entrada de miembros" para su registro.

The screenshot displays the member login interface. At the top, there is a green header with the club's logo and the slogan "familiar por excelencia...". Below the header, a navigation bar contains 'INICIO' and 'CONTACTO'. The main content area features a welcome message: "Bienvenido a nuestro Club" and a description of the club's facilities. A prominent green button with a white play icon and the text "Entrada de Miembros" is circled in red. To the right of the text is a large photograph of the club's main building, a white castle-like structure with multiple towers, set against a backdrop of lush green trees. The word "CASTILLO" is written in white capital letters at the bottom of the photo.



"familiar por excelencia..."

MANUAL PAGOS EN LÍNEA Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS

3. Para registrarse haga clic en la opción "registro en línea"

INICIO CONTACTO

Entrada de miembros

Usuario

Contraseña

▶ Entrar

▶ ¿Olvidó su contraseña?

▶ **Registro en línea**

CASTILLO

4. Debe registrarse con el mismo correo electrónico que se encuentra inscrito el sistema de socios del Castillo Country Club, de lo contrario no podrá hacerlo. En caso de no conocer este dato o no recordarlo puede comunicarse al teléfono 2267-7111 extensión 107 donde se le brindarán la información requerida.

Registro en línea

Correo electrónico

mperez@castillo.cr

Código de seguridad

vr18q

Al teclear este código usted nos está ayudando a prevenir falsas solicitudes de cambio de contraseña. El código no distingue entre mayúsculas y minúsculas.

▶ Refrescar código

Solicitar Cancelar

5. Posterior a su registro le llegará a su correo una notificación donde se le confirma el ingreso y además, le brinda un link al cual deberá acceder para hacer cambio de la contraseña provisional asignada.

Estimado(a) Sr(a). VAZQUEZ SUAREZ, ANA ISABEL

Ud. acaba de registrarse en línea en nuestro sitio web por primera vez o para recuperar su nombre de usuario. A continuación le confirmamos su nombre de usuario y le indicamos que en los próximos 5 días, establezca o cambie su contraseña utilizando el enlace que mostramos.

Nombre de usuario: mperez@castillo.cr

Para establecer o cambiar contraseña: <https://www.pagoscastillo.com:443/GenerarContrasena.aspx?code=%2bsVhUEokGSQs%2fhpEnTQu>

Saludos cordiales

Administración del Club



"familiar por excelencia..."

MANUAL PAGOS EN LÍNEA Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS

- Una vez realizado el registro y cambio de contraseña, usted podrá ingresar a la plataforma para realizar consultas, pagos o definir accesos a sus beneficiarios y familiares.

INICIO CONTACTO

Crear contraseña

Nombre:	VAZQUEZ SUAREZ, ANA ISABEL
Usuario:	mperez@castillo.cr
Correo electrónico:	<input type="text" value="mperez@castillo.cr"/>
Nueva contraseña:	<input type="password" value="••••"/>
Repetir contraseña:	<input type="password" value="••••"/>
	<input type="button" value="Guardar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>

- Si usted olvida su clave de acceso, podrá solicitar el envío a su correo de una nueva contraseña.

INICIO CONTACTO

Entrada de miembros

Usuario
<input type="text" value="mperez@castillo.cr"/>
Contraseña
<input type="password" value="••••"/>
<input type="button" value="▶ Entrar"/>
▶ ¿Olvidó su contraseña?
▶ Registro en línea





"familiar por excelencia..."

MANUAL PAGOS EN LÍNEA Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS

DENTRO DE LA PLATAFORMA ENCONTRARÁ:

I. Facturación y Pagos

1. Una vez que haya ingresado al portal, se le mostrarán las siguientes opciones:

Inicio **FACTURACIÓN Y PAGOS** DATOS PERSONALES DATOS SOCIEDADES NIVELES DE ACCESO

PAGO DE FACTURAS
ESTADOS POR PROPIEDAD
PREPAGOS

Bienvenido Pedro Pérez Perfil Salir

facebook twitter

Políticas de Privacidad y seguridad de la información
Condiciones, Políticas de Pago y Cancelación

Desarrollado por Skill4IT

a) **Pago de facturas:** en esta opción se pueden cancelar las facturas que la acción tenga pendientes. Solamente debe seleccionar con un check en el espacio izquierdo de cada factura, escoger el tipo de tarjeta con la que se realizará el pago y luego dar clic al botón pagar.

Inicio FACTURACIÓN Y PAGOS DATOS PERSONALES DATOS SOCIEDADES NIVELES DE ACCESO

Bienvenido Pedro Pérez Perfil Salir

Pago de facturas - Web Club

Marque las facturas que desea pagar

Propiedades: [dropdown] Acción: 1020

Importe total pendiente : 41,600.00 COL

Pagar	Fecha	Concepto	Documento	Importe inicial	Importe pendiente	Moneda
<input checked="" type="checkbox"/>	30/06/2014	Tipo Folio:Cta. Mtto. y Otros	F-166015	41,600.00	41,600.00	COL

Tipo de tarjeta de crédito: Credomatic

Importe a pagar : 41,600.00 COL

Pagar

Posteriormente proceda a completar la información requerida para el pago, así como a realizar la aceptación de las políticas del club

Inicio FACTURACIÓN Y PAGOS DATOS PERSONALES DATOS SOCIEDADES NIVELES DE ACCESO

Bienvenido Pedro Pérez Perfil Salir

Pago de facturas - Web Club

Facturas seleccionadas a pagar

Documento	Importe inicial	Importe pendiente	Moneda
F-166015	41,600.00	41,600.00	COL

Importe a pagar : 41,600.00 COL

Tipo de tarjeta de crédito: *
Credomatic Moneda: COL

Número de tarjeta de crédito: * Vence: 01 2014

Código de seguridad: * Nombre del titular: *

Observaciones:

He leído y acepto las [Políticas de Privacidad y seguridad de la información](#), así como las [Condiciones, Políticas de Pago y Cancelación](#).

Pagar ahora Regresar

illo.cr



"familiar por excelencia..."

MANUAL PAGOS EN LÍNEA Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS

- b) **Estado de cuenta:** Para verificar las facturas pendientes a la fecha, o los movimientos entre fechas de su acción (pagos efectuados, facturaciones realizadas, etc.) haga clic en estados por propiedad.

Castillo Country Club
ESTADO DE CUENTAS PENDIENTES
Fecha: 4/7/2014

Socio:
Comun y nominativa y SOCIO

Dirección:

Factura #	Descripción	Modo cobro: Personalmente	Cargos	Pagos
F-166015	Tipo Folio:Cta. Mtto. y Otros-FF	41,600.00		0.00
Saldo Final				41,600.00
Pagos reservados				0.00

- c) **Prepagos:** Mediante esta opción puede realizar pagos adelantados para **cuotas de mantenimiento**, debe tomar como referencia el monto de la cuota de mantenimiento actual y puede adelantar desde 1 hasta 12 cuotas.

Debe anotarse en observaciones el detalle del pago realizado para poder identificarlo

Inicio > Facturación y Pagos

Prepagos - Web Club

Propiedades del socio: [dropdown]

Uso del Prepago: Cuotas Mtto.

Observación: ADELANTO PARA CUOTAS DE AGOSTO Y SETIEMBRE 14

Tipo de tarjeta de crédito: Credomatic

Moneda: Importe (COL): 86,800.00

Número de tarjeta de crédito: [input]

Código de seguridad: [input] Nombre del titular: [input]

He leído y acepto las [Políticas de Privacidad y seguridad de la información](#), así como las [Condiciones, Políticas de Pago y Cancelación](#).

Pagar Cancelar



"familiar por excelencia..."

MANUAL PAGOS EN LÍNEA Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS

II. Datos Personales:

a) Datos personales

CASTILLO COUNTRY CLUB
"familiar por excelencia..."

Idioma:

INICIO FACTURACIÓN Y PAGOS **DATOS PERSONALES** DATOS SOCIEDADES NIVELES DE ACCESO

DATOS PERSONALES

Inicio - Web Club DATOS PERSONALES DE OTROS SOCIOS POR PROPIEDAD

Bienvenido Pedro Pérez Perfil Salir

facebook [Políticas de Privacidad y seguridad de la información](#) [Desarrollado por Skill4IT](#)
[Condiciones, Políticas de Pago y Cancelación](#)

Mediante esta pantalla usted podrá visualizar su información personal así como la de sus beneficiarios y podrá realizar actualizaciones a través de la solicitud que se encuentra en esta plataforma o dirigirse a la oficina de Atención al Socio a través del correo info@castillo.cr

Apellidos *		<input type="text"/>			
<input type="checkbox"/> No grata					
Datos de contacto					
Dirección				Teléfono	
Del Colegio Samuel Sáenz Flores 300 mtes al norte 100 al este y 50 al norte casa MD, portón café, Mercedes Norte, Mercedes, Central,				2560-6091	
Celular	Fax:	Correo electrónico	Apartado postal		
8654-7281	2292-1182	oavendano@castillo.cr			
Avisar en caso de emergencia				Teléfono	
luisbravo.agag10@gmail.com					
Datos de trabajo					
Lugar de trabajo		Dirección		Teléfono	
Veterinaria Agro.comercial S A		Frente a la Escuela Jose Figueres Ferrer Mercedes		2229-0950	
Fax:	Apartado postal	Profesión	Puesto		
		INGENIERO AGRONOMO	INGENIERO		
Otros datos					
DNI:		Estado civil		<input checked="" type="checkbox"/> Sexo Masculino	
1-0678-0077		Casado			
Nacionalidad		Fecha de nacimiento		Lugar de nacimiento	
COS		06/05/1966		23	
Idioma					
ES					
Tarjeta de crédito		Vence		Licencia de conducción	
		01 2014			
			Guardar Cancelar		



"familiar por excelencia..."

MANUAL PAGOS EN LÍNEA Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS

b) Niveles de acceso:

En esta opción podrá definir los permisos que otorgará a sus beneficiarios para realizar pagos y consultas.

"familiar por excelencia..."

INICIO FACTURACIÓN Y PAGOS > DATOS PERSONALES > DATOS SOCIEDADES NIVELES DE ACCESO Perfil

Niveles de acceso - Web Club

Propiedades del socio

Socios no dueños de la propiedad

Socio	Tipo
▶	BENEF. DIRECTO

Restablecer Aplicar

- Facturación y Pagos
 - Estados por Propiedad
 - Prepagos
 - Pago de facturas
- Datos Personales
 - Datos Personales
 - Datos Personales de Otros Socios por Propiedad
 - Datos Sociedades

Definir los accesos a otorgar mediante el check y aplicar los cambios.

Seleccionar al beneficiario para otorgar los permisos

Si usted tiene alguna consulta adicional, podrá localizarnos en nuestras oficinas al 2267-7111. Ext 107 o 155 o bien podrá realizar sus consultas a través de nuestro CHAT ONLINE que podrá encontrar en nuestro sitio web www.castillo.cr