



Señores  
Accionistas del Castillo Country Club  
Miembros de la Junta Directiva  
Miembros de la Junta de Vigilancia  
Miembros del Tribunal de Honor  
Miembros del Tribunal de Elecciones  
Miembros de Comisiones  
Personal Administrativo

Estimados señores y señoras:

En mi último año en la Presidencia necesariamente tengo que comenzar este informe refiriéndome a la constancia de la Junta Directiva en el trabajo y cumplimiento de los objetivos establecidos en el Plan Estratégico, a lo largo de los últimos 7 años, de los que he sido presidente desde el 2015.

Desde un inicio nos propusimos trabajar arduamente en el mantenimiento de las instalaciones porque detectamos un deterioro significativo en diferentes áreas y establecimos planes de mantenimiento para corregirlo, logrando como resultado que actualmente la infraestructura esté en condiciones inmejorables para el disfrute de los socios. Simultáneamente ejecutamos obras para contar con más y mejores servicios; pero siempre pensando en optimizar la accesibilidad y la seguridad, implementando planes de Emergencia para atender posibles incidentes. Todo esto bajo un concepto de Club Sostenible, que incluye una verdadera transformación y concientización de la operación para lograr un menor impacto en temas ambientales.

Elaboramos un Plan Maestro de Inversión y durante los últimos períodos definimos una planificación financiera que permitiera, mediante una serie priorizada de etapas, la consecución de las obras que detallamos a continuación:

- a. **Obras que mejoran accesibilidad.** Estas obedecen a un plan integral, que tiene por objetivo garantizar accesos a personas con capacidades diferenciadas y movilidad limitada (Ley 7600), además de las mejoras concernientes a las rutas de evacuación en las diferentes edificaciones del Club, a saber:
  - Rampa de acceso al área de Biomecánicos
  - Ampliación de la acera que conduce de La Capilla a la Casa Club.
  - Construcción de acera contiguo al salón El Fortín para salir, en caso de emergencia, hacia el punto de reunión localizado detrás de la Pista de Hielo.
  - Ensanchamiento y mejora de la rampa que conduce de sala de juegos infantiles (Estancia) hacia la rotonda de la entrada principal de la Casa Club.

Informe del Presidente de Junta Directiva  
Asamblea General Ordinaria de Accionistas 9-12-2017



- Mejora de la rampa localizada en la rotonda para facilitar el acceso al pasillo principal.
- Rampa en el parqueo número cuatro para facilitar el desplazamiento hacia el restaurante La Pollera.
- Asignación de espacios en cada parqueo del Club para los vehículos que transportan personas con capacidades especiales

Para el siguiente período están aprobados, con sus respectivos recursos, otros proyectos que complementan este plan:

- Nuevos accesos a La Cueva y Pollera, desde el parqueo 2 y desde la cancha de tenis
- Parqueo con aceras y servicio sanitario que dará acceso a 6 ranchos que no requieren reserva y que serán modificados para cumplir con ley 7600
- Nueva acera, desde la estación del Tren, hasta la calle principal, pasando por La Capilla.
- Rampa del parqueo 2 hacia el parqueo 1.
- Compactación de calle de acceso a Pista de Hielo, para vincularla con la salida de emergencia, tanto de la pista como del salón El Fortín

La inversión realizada para cumplir con este programa de accesibilidad ronda los ₡60 millones de colones, más la compra de implementos para la atención de emergencias y equipo necesario para facilitar una posible evacuación o incidentes en áreas complicadas de traslado, sin dejar de lado la capacitación a las brigadas de rescate y personal en general.

b. **Proyectos de infraestructura y de gestión**, dirigidos a consolidar el club en su visión ambientalista y de seguridad ocupacional

- Planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR), con tecnología BIONEST. Se construye con un costo total cercano a los ₡93 millones de colones y estará en funcionamiento en el mes de enero 2018. El sistema de tratamiento recoge la totalidad de las aguas residuales que se generan en Casa Club: aguas grises/negras de baños y cocinas, aguas pretratadas de las trampas de grasa y las correspondientes a nuevos proyectos tales como la piscina y baños administrativos.
- Planes de Emergencia y Salud Ocupacional. La Junta Directiva, con el apoyo de las Comisiones de Sostenibilidad y de Obras, se ha preocupado por evaluar y proponer proyectos que mejoren las condiciones para atender emergencias, principalmente



en aspectos de Salud Ocupacional, tanto en instalaciones como en procesos de producción y servicios:

- i. Simulacro general en nuestras instalaciones durante el mes de agosto pasado. En esta importante actividad se involucró a todos los socios de las áreas afectadas, personal y contamos con la participación de instituciones como el Cuerpo de Bomberos y la Cruz Roja. Adicionalmente, contratamos una empresa asesora la que evaluó el desempeño y realización del simulacro, obteniéndose una calificación sobresaliente.
  - ii. Mantenimiento de cocinas en todos los puntos de venta. Con la ayuda de proveedores especializados se ejecutaron trabajos en infraestructura y equipos para el área de Alimentos y Bebidas, incluyendo el control de plagas. Se espera repetirlo al menos 2 veces al año durante el 2018, con el fin de fortalecer las condiciones de seguridad alimentaria y garantizar que el servicio se brinda en óptimas condiciones (inocuidad alimentaria).
- Campaña “Cero plásticos”, por un Club Sostenible. El Club se caracteriza por sus acciones e iniciativas que buscan convertirlo en un Club Sostenible. A través del tiempo hemos implementado gestiones orientadas a ese fin, entre ellas: participación en el Programa Bandera Azul Ecológica, por siete años consecutivos, manteniendo el máximo galardón de 5 estrellas.

Actualmente desarrollamos importantes proyectos en el área del reciclaje y el uso de residuos sólidos y orgánicos. Recibimos bonos económicos por servicios ambientales por reducir gases de efecto invernadero en actividades como la producción de Bio-Diesel, que se deriva de los aceites desechados en las cocinas del Club, entre otros.

En el mes de agosto, en materia de sostenibilidad, iniciamos un ambicioso proyecto denominado “Cero plásticos”. Este programa busca reducir, al mínimo, el uso de plásticos contaminantes en el Club, el que se divide en 4 aspectos principales:

- Utilización de vajillas biodegradables en puntos de venta.
- Disminución en el uso de bolsas plásticas en todo el Club, principalmente en áreas húmedas (piscina, vapores y saunas).
- Reducción del uso de pajillas y disminución en el uso de botellas de plástico desechables.



Esta iniciativa pretende concientizar a la comunidad societaria para hacer la diferencia de reducir o eliminar el uso del plástico. Los colaboradores del Club, por medio de programas de capacitación, son parte fundamental del proceso.

### c. Proyectos de mejora a servicios existentes

- Sistema de bahías periféricas para ampliar espacios de estacionamiento. Uno de los principales problemas que enfrenta en este momento el Castillo, de acuerdo con su infraestructura, es la falta de zonas de estacionamiento, en especial durante los fines de semana, días de mayor afluencia. Conscientes de ello, desde inicios del 2017, contamos con un plan orientado a construir, por etapas, un sistema de “bahías” o “islas” que proporcionarán aproximadamente 90 espacios adicionales. Todas ellas se ubican en zonas con mínimo impacto a la naturaleza. Hemos avanzado en un 50% en esta mejora y contamos con un parqueo y 4 bahías finalizadas, que ofrecen 46 lugares adicionales. El costo de lo ejecutado este año ronda los ₡25 millones de colones.

- Cambio de cubierta en las canchas de tenis 1 y 2. Una vez evaluado el problema, por una empresa experta y bajo la asesoría de la Comisión de Obras, la Junta Directiva resolvió cambiar completamente la cubierta de las canchas de tenis.

Esta nueva cubierta se colocó en el mes de julio, e incluye un aislante tipo prodeco que regulará la temperatura y ayudará a mitigar el problema causado por la condensación que es característica de la zona. El costo de este proyecto fue de ₡35 millones de colones.

- Renovación total del equipo y máquinas del área de biomecánicos. Con una inversión cercana a los ₡15 millones de colones e inscrito formalmente ante el Ministerio de Salud como Centro de Acondicionamiento Físico, pasamos a tener un servicio de primer nivel en esta área.
- Proyecto de virtualización de tiquetes de invitado para áreas verdes y zonas restringidas. Este cambio de modalidad, de tiquete impreso a digital, genera un aporte importante en materia ambiental. Dejaremos de imprimir aproximadamente 170 mil tiquetes de papel por año y contamos con múltiples beneficios tales como:
  - i. Mayor agilidad en el ingreso en días de alto tránsito
  - ii. Mayor control y posibilidad de administrar los tiquetes de forma personalizada, que incluye la transferencia de tiquetes entre socios y beneficiarios, sin necesidad de papeleo o trámites adicionales

Informe del Presidente de Junta Directiva  
Asamblea General Ordinaria de Accionistas 9-12-2017



- iii. Descartar el uso de talonarios o tiquetes que pueden mojarse, perderse u olvidarse.
- **Sharepoint Online.** Es una plataforma de servicio en la nube, hospedado por Microsoft, para empresas de todos los tamaños. Con esta herramienta los colaboradores pueden crear sitios para compartir documentos y datos con sus compañeros, asociados y clientes. Dentro de los beneficios que depara esta herramienta podemos enunciar:
    - i. Portal colaborativo que permite gestiones más ágiles y en línea para maximizar recursos
    - ii. Migrar a un entorno en línea dejando de lado el uso de papel
    - iii. Contar con procesos automatizados por flujos de trabajo que garantiza el seguimiento y desarrollo de las tareas hasta finalizarlas
    - iv. Instalación de complementos que permitirán contar con sitios dinámicos.
  - **PUB 17.** Nuevo punto de venta que cuenta con un ambiente inspirado en países como Inglaterra, Irlanda y Escocia, entre otros, sin dejar de lado el ambiente tradicional del Castillo. Esta ubicado en las antiguas instalaciones de La Cava y tiene un concepto de bar y zona de entretenimiento dirigida a un público principalmente adulto. Entre sus principales atracciones figuran tres mesas de pool (dos de ellas de tamaño oficial), pantallas ubicadas estratégicamente para observar los eventos deportivos favoritos, un área para el tiro de dardos y un ambiente musical programable en “Rockola”, facilitando a los asistentes elegir su propia música y crear un lugar apto para disfrutar entre amigos.

### **Proyecto Piscina Semi-Olímpica**

A la fecha, el proyecto cuenta con planos aprobados en el CFIA para el movimiento de tierras, la edificación principal y la piscina. Fueron elaborados por INCOPOAS S.A., empresa escogida mediante un concurso tal y como lo informamos en su momento, por resultar la mejor opción de acuerdo con el resultado de la matriz de decisión que incluyó las ofertas de 7 empresas de las 10 invitadas.

Dicho concurso lo promovió la Administración, contó con la participación de la Auditoría Interna, con informes de actuación a la Junta Directiva y la Junta de Vigilancia concurrió con un integrante. El proceso fue revisado y avalado por la Comisión de Obras, conformada por reconocidos profesionales y todos miembros de nuestro Club.



Se contrató a la empresa especializada Ecomorfosis S.A. para tramitar la viabilidad ambiental y dar seguimiento a los requerimientos técnicos solicitados por la Secretaría Técnica y ya recibimos el Certificado de Viabilidad Ambiental emitido por SETENA, según Resolución N° 2165-2017, de fecha 14 de noviembre del 2017.

La Junta Directiva está muy satisfecha con los resultados obtenidos y en el corto plazo la Municipalidad estará emitiendo los permisos correspondientes para iniciar, lo antes posible, los movimientos de tierra y la construcción de la obra civil.

En la parte financiera, la respuesta de los socios, atendiendo el acuerdo de Asamblea General de diciembre del 2016, ha sido espectacular, 483 socios cancelaron, en un solo tracto, el aporte extraordinario de capital, permitiéndonos contar con fondos suficientes para gastos preliminares del proyecto y nos garantiza que, posiblemente, el monto del financiamiento será inferior al proyectado. En el informe de nuestro Tesorero visualizarán otros aspectos financieros sobre este tema.

Ya iniciamos la entrega de los Títulos de Aporte Extraordinario de Capital a los socios que cancelaron su aporte en forma adelantada. Conforme vayan concluyan su aporte el resto de la población se les irá otorgando dicho título.

A todo lo actuado durante este período, tal como lo decía en el párrafo inicial, es importante sumarle los proyectos realizados en los años 2015 y 2016, porque fundamentaron y marcaron nuestra visión a mediano plazo y sirvió como base para replantear objetivos estratégicos, a partir de este período.

#### **Proyectos importantes:**

- ✦ Construcción nueva Taberna La Cueva
- ✦ Construcción nuevo Restaurante La Pollera
- ✦ Nueva sala de juegos familiar
- ✦ Nuevo Kids Club y Kiosko Mini Súper
- ✦ Nuevo punto de venta cafetería La Cajuela
- ✦ Nuevo sistema de monitoreo y cámaras de seguridad
- ✦ Renovación de vehículo y tractor para el área de mantenimiento
- ✦ Renovados Planes de Mantenimiento preventivo y correctivo
- ✦ Asfaltado calles internas

También conviene destacar **que el Castillo, durante el 2017, tiene el honor de ostentar la presidencia de las Asociación Interclubes**, logrando la integración de los 14 clubes afiliados, desarrollando **actividades sociales** con participación de los socios (ejemplo: Festival de la Canción); **actividades deportivas** (ejemplo: Torneo de natación, baloncesto 3x3, torneo de boliche, etc.) con participación de los socios y familias: niños, jóvenes, adultos, etc.; **actividades**

Informe del Presidente de Junta Directiva  
Asamblea General Ordinaria de Accionistas 9-12-2017



*"familiar por excelencia..."*

**de gestión del conocimiento**, con temas de interés para los clubes, ejemplo: Gerencia de proyectos, facturas electrónicas, sostenibilidad, ética y valores, etc., con participación de los profesionales responsables de estos temas de cada club, entre otras cosas

Un sincero agradecimiento a los miembros de la Junta de Vigilancia, quienes concluyen su nombramiento este año, a los tribunales de Honor y Elecciones por su encomiable labor, a los miembros de las Comisiones por su apoyo incondicional, a todos nuestros socios y un reconocimiento especial a los que participan activamente en las Asambleas; pero principalmente a ustedes que son frecuentes asistentes en estas reuniones, demostrando un interés real en la conducción de nuestro Club.

Atentamente,

Óscar Marín Sáenz

Presidente Junta Directiva