

## Manual App Castillo GYM Clientes

En este manual se detalla las principales funciones de la aplicación Castillo GYM para usuarios con rol cliente.

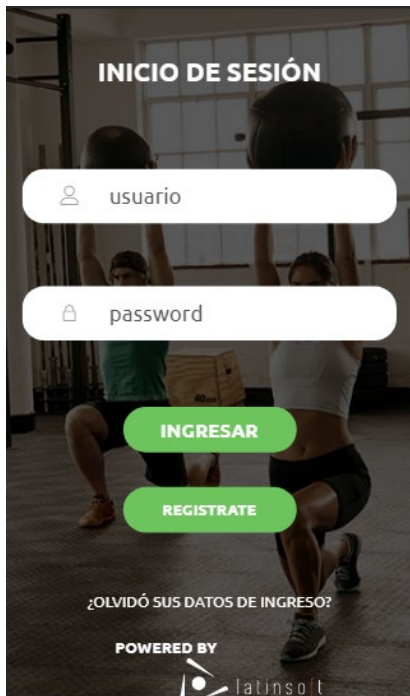
Links de descarga de la aplicación en las distintas plataformas:

**IOS:** <https://apps.apple.com/cr/app/castillo-gym/id1519301809>

**Android:** <https://play.google.com/store/apps/details?id=net.latinsoft.CASTILLOGYM>

O utilice el siguiente link para ingresar por medio de su PC

<https://www.onlinejoining.com/apps/castillo/index.php>



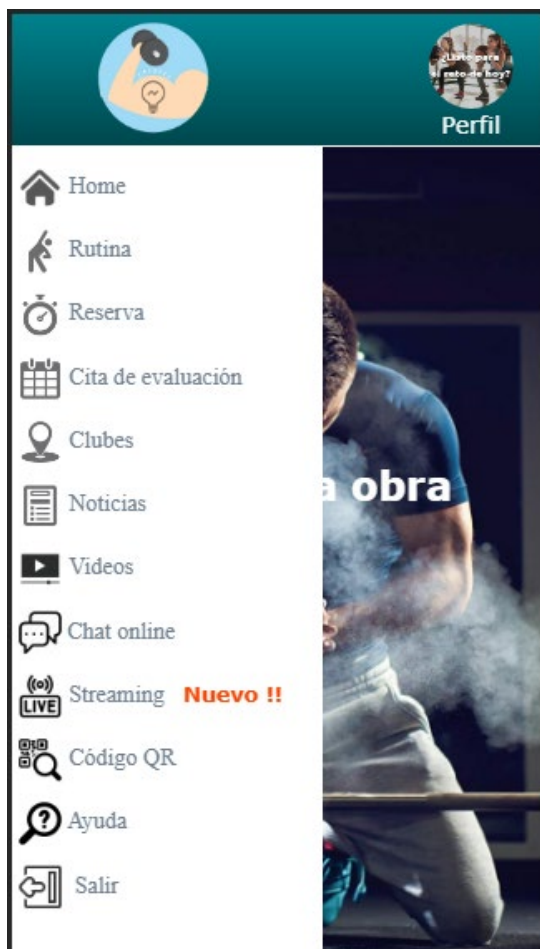
Al ingresar al App, se mostrará la ventana de Login, en la cual debe ingresar el número de cliente como usuario y contraseña, en el caso de nuestros socios que ingresan por primera vez al app, sus datos han sido precargados con anterioridad por lo que deben seguir el link de **¿Olvido sus datos de ingreso?**, para solicitar tus datos de ingreso por medio de tu correo registrado en el club, también lo puede solicitar directamente en la recepción del gimnasio.

**El App estaría entrando en funcionamiento para Reservas a partir del 06-07-2020**

Para los socios del Castillo Country Club **NO** deben utilizar la opción Regístrate en ninguna de las dos ventanas ya que esto permitiría un ingreso incorrecto al App.



Luego de ingresar a la aplicación, se mostrará la ventana principal, en la cual puedes acceder al menú de opciones (**margen superior izquierdo**) con las funciones que puedes realizar con la app.



Dentro de las opciones podemos ver:

**Rutinas:** acceso a tu rutina personalizada, realizada en el club en el cual te encuentras registrado.

**Reserva:** reserva de espacios de visita al club.

**Cita de evaluación:** Agenda de espacios personales (mediciones, creación de rutinas) con instructores del club.

**Clubes:** acceso a la información del club al cual te encuentras registrado.

**Noticias:** acceso a las noticias o avisos del gimnasio.

**Videos:** videos de entrenamiento de los cuales podrás elegir entre intensidad alta o baja según lo que necesites.

**Chat online:** Puedes realizar consultas Online, en texto o imágenes con uno o varios instructores.

**Streaming:** clases en vivo previamente agendadas por tu instructor.

**Código QR:** Tu código para la toma de asistencia en el horario de visita agendado.

**Perfil:** Acceso a tu información principal.

**Ayuda:** Tutorial sobre 24/7 GYM.



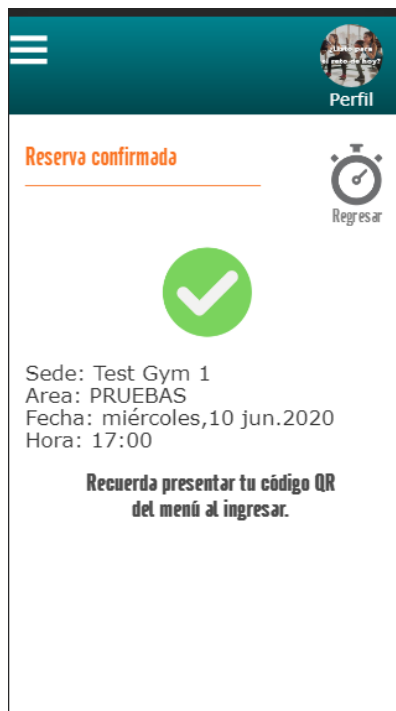
## Reservas de espacios

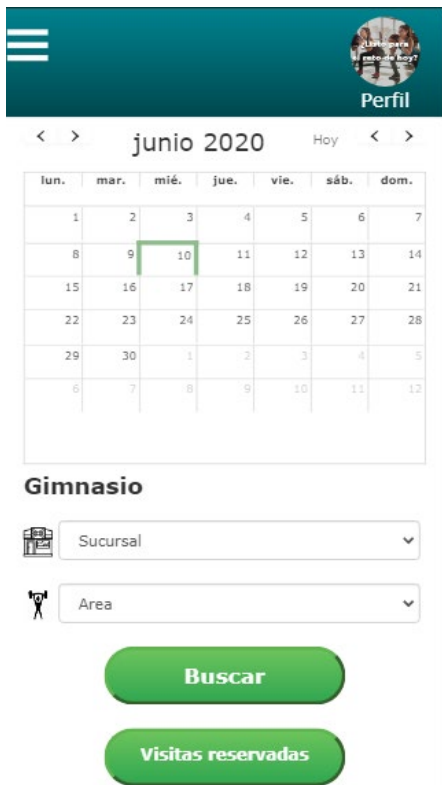
El proceso para la reservar de espacios, lo realizas desde la opción Reservas en la cual debes seguir los siguientes pasos:

Seleccionas la fecha en la cual deseas consultar los espacios disponibles. Para lo cual seleccionas el día en el calendario, luego de esto seleccionas la sede que deseas consultar, así como el área del gimnasio o academia, para finalmente obtener los horarios disponibles desde la opción "Buscar".



Luego de esto se mostrarán la lista de horarios disponibles del día seleccionado, de los cuales podrás reservar el que gustes según las restricciones realizadas en el gimnasio





Para observar el historial de reservas realizadas, debes ingresar a la ventana principal de “Reservas”, y seleccionar la opción “Visitas reservadas”.



En la ventana que muestra el historial de espacios reservados, puedes observar la principal información de esta. Puedes observar también la asistencia a estas reservas, y en el caso de que deseas eliminar una reserva, debes seleccionar la **X** roja para proceder (dentro de las restricciones definidas por el gimnasio o academia).