

MANUAL DE PAGOS EN LÍNEA MEDIANTE LA PÁGINA WEB		
Elaborado por: <b>Mileidy Pérez M.</b>	Fecha de Emisión: <b>Junio de 2014</b>	Fecha Actualización: <b>01/06/2023</b>
Revisado por: Fecha:	Aprobado por:	

**Objetivo:**

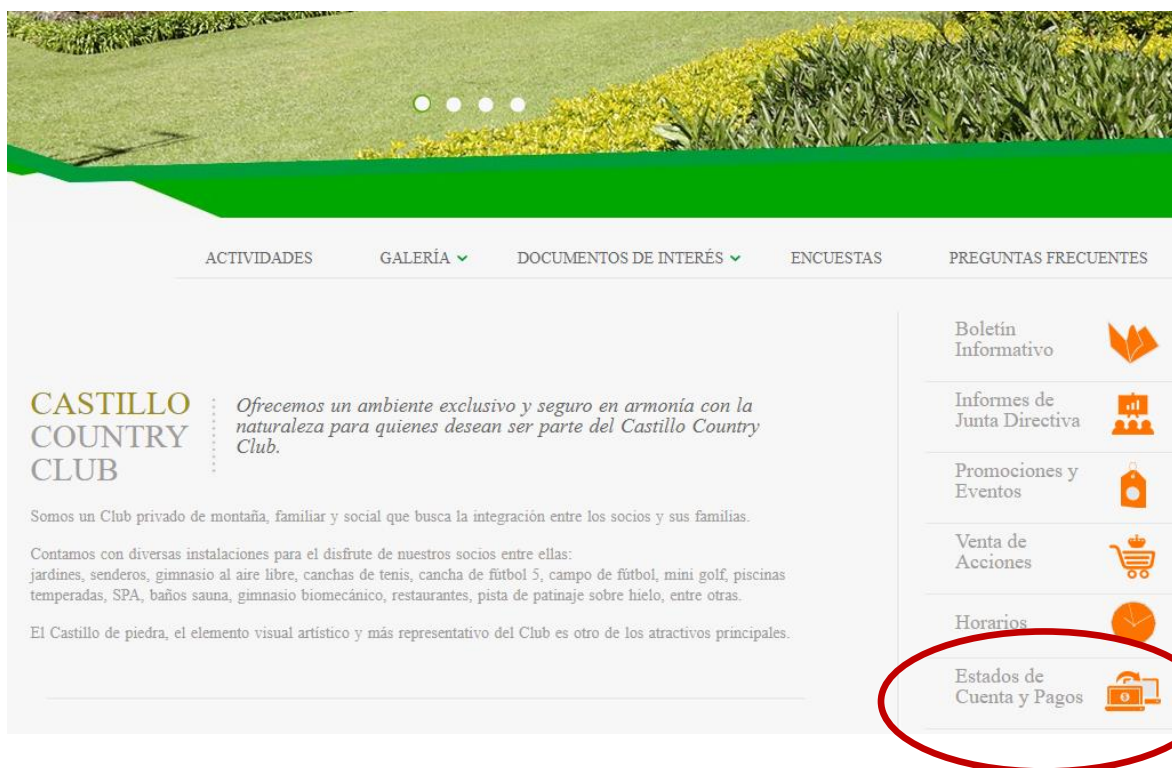
Brindar a los socios el instructivo para efectuarlos pagos a través de la web.

**Descripción:**

Mediante la plataforma de la página web del Club y conjuntamente con la información actualizada del sistema Skill los socios podrán ingresar a la página web y realizar el pago de sus facturas pendientes. Los pagos quedarán registrados automáticamente, y adicionalmente, el socio podrá asignar accesos a sus beneficiarios para que puedan efectuar procesos según así lo considere.

**PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR LOS PAGOS EN LÍNEA**

1. Se ingresa a la página del club (www.castillo.cr) y selecciona el link Pagos en Línea, ubicado en la parte izquierda inferior de la página.





"familiar por excelencia..."

2. Una vez seleccionada la opción, ésta le llevará a la pantalla de bienvenida, donde debe seleccionar el link "Entrada de miembros", el cual lo dirigirá al lugar donde debe registrarse.

**Bienvenido a nuestro Club**

En una zona privilegiada en Los Angeles de San Rafael de Heredia en un área de 26.5 hectáreas, rodeada por pinos y cipreses, se alojan, entre otras cosas:

La Casa Club, sus instalaciones cubiertas incluyen dos piscinas con calefacción, una para adultos y otra para niños, SPA, baños saunas, sala de juegos, gimnasio deportivo y gimnasio biomecánico, dos salones formales para fiestas, además del Restaurante La Reina y el Sport Bar El Rey.

Seguir leyendo...

**▶ Entrada de Miembros**

**CASTILLO**

3. Hacer click en el link de "accede por primera vez" con el mismo correo que hay en el sistema, de lo contrario no podrá hacerlo. En caso de existir alguna duda con respecto a este dato puede comunicarse al teléfono 2267-7111 extensión 107

Correo Electrónico

yacuna@castillo.cr

Contraseña

.....

¿Olvidó la Contraseña?

¿Accede por primera vez? **Click aquí**

Mantenerme conectado

**➔ Entrar**



"familiar por excelencia..."

**Registro de Socio** ✕

Correo electrónico (registrado en su perfil personal del club)

Generar nuevo código

Anote el email, y escriba el código que le muestre el sistema.  
**ACEPTAR**

4. Cuando el socio se registra le llegará a su correo una notificación donde se le confirma el registro, además, le brindará un link al cuál debe acceder para realizar el cambio de la contraseña.

¿Accede por primera vez?

Correo Electrónico

Contraseña

Confirmación



5. Una vez realizado el registro y cambio de contraseña el socio podrá acceder a la plataforma para realizar consultas, pagos o definir accesos a sus beneficiarios. Adicionalmente, si olvida su clave de acceso, podrá desde esta misma pantalla solicitar se le envíe a su correo un nuevo acceso.

Correo Electrónico

yacuna@castillo.cr

Contraseña

.....

¿Olvidó la Contraseña?

¿Accede por primera vez? [Click aquí](#)

Mantenerme conectado

Entrar

6. Una vez haya ingresado al portal, se le mostrarán las siguientes funciones:

### ❖ Estados y Pagos

1. Una vez que haya ingresado al portal, se le mostrarán las siguientes opciones:

← → ↻ https://www.pagoscastillo.com/socios/

Familiar por Excelencia

Castillo Country Club - Aplicación para socios

ESTADOS Y PAGOS   DERECHOS DE VISITA   INFORMACIÓN PERSONAL   INFORMACIÓN AL SOCIO

Pago de Servicios

Estados por Propiedad

Préstamos Financieros

Prepago de Servicios

Bienvenido a la aplicación para socios del Castillo Country Club.



"familiar por excelencia..."

a) **Pago de servicios:** en esta opción se puede cancelar las facturas que la acción tenga pendientes. Solamente debe seleccionar con un check en el recuadro izquierdo de cada factura, y luego proceder al botón continuar.

**Nota:** El tipo de tarjeta de crédito está predefinido por el club, el mismo corresponde a la procesadora que tramitará el pago, la cual es independiente de la casa emisora de la tarjeta utilizada para cancelar.

<input type="checkbox"/>	01/11/2013	Cuota Mensual 1325 - 11/2013	40,800.00	40,800.00	COL	F-130559	Tipo Folio:Cta. Mtto. y Otros
<input type="checkbox"/>	01/11/2013	Interes Mora X 60 días - Cta.Mant. No.1324	2,040.00	2,040.00	COL	F-133117	Tipo Folio:Cta. Mtto. y Otros
<input type="checkbox"/>	01/12/2013	Cuota Mensual 1326 - 12/2013	40,800.00	40,800.00	COL	F-135065	Tipo Folio:Cta. Mtto. y Otros
<input type="checkbox"/>	02/12/2013	Interes Mora X 120 días - Cta.Mant. No.1323 ,Interes Mora X 60 días - Cta.Mant. No.1325	4,080.00	4,080.00	COL	F-137631	Tipo Folio:Cta. Mtto. y Otros
<input checked="" type="checkbox"/>	01/01/2014	Interes Mora X 120 días - Cta.Mant. No.1324 ,Interes Mora X 60 días - Cta.Mant. No.1326	4,080.00	4,080.00	COL	F-142143	Tipo Folio:Cta. Mtto. y Otros
<input checked="" type="checkbox"/>	01/02/2014	Interes Mora X 120 días - Cta.Mant. No.1325	2,040.00	2,040.00	COL	F-146480	Tipo Folio:Cta. Mtto. y Otros
<input checked="" type="checkbox"/>	03/03/2014	Interes Mora X 120 días - Cta.Mant. No.1326	2,040.00	2,040.00	COL	F-150918	Tipo Folio:Cta. Mtto. y Otros
<input checked="" type="checkbox"/>	02/02/2017	Interes Mora X 60 días - Cta.Mant. No.1363	2,405.00	2,405.00	COL	F-314333	Tipo Folio:Cta. Mtto. y Otros
<input type="checkbox"/>	27/07/2017	Cuota Mensual 1321 - 7/2013	40,800.00	40,800.00	COL	F-359491	Tipo Folio:Cta. Mtto. y Otros

1 - 16 de 16 elementos

Importe total pendiente: **271,685.00 COL**

Importe a pagar ahora (Documentos seleccionados): **10,565.00 COL**

Continuar



"familiar por excelencia..."

Posteriormente proceda a completar la información requerida para el pago, así como a realizar la aceptación de las políticas del club. Por último, de click en el botón pagar. Si la transacción es exitosa, deberá emitirle un recibo de confirmación.

**Importe a pagar ahora: 10,565.00 COL**

Moneda de Pago  
COL

Número de Tarjeta de Crédito\*

Nombre del Titular\*

Observaciones o comentarios del pago

Tipo de Tarjeta de Crédito  
VISA-MASTER-AMEX

Fecha de Expiración  
01 2023

Código de Seguridad\*

He leído y acepto las **Políticas de Privacidad y seguridad de la información**, así como las **Condiciones, Políticas de Pago y Cancelación**.

**Por Favor verifique que el importe sea el correcto.**

**El tipo de tarjeta esta predefinida por el club.**

**Adicione en este espacio cualquier observación que considere pertinente**

**Regresar**

**Pagar**

Esta modalidad de pago se encuentra en línea con el sistema del club, por lo que el pago realizado se reflejará en forma inmediata en su estado de cuenta (puede consultarlo en esta misma plataforma en la opción estados por propiedad).



"familiar por excelencia..."

- b. Estados por propiedad:** Puede verificar las facturas pendientes a la fecha, o bien, los movimientos entre fechas de su acción (pagos efectuados, facturaciones realizadas, etc). Además, si lo desea, puede filtrar entre fechas para ver movimientos anteriores.

Propiedad

ABELLAN VILLEGAS

Acción



Mostrar

Solo documentos pendientes de pago

Movimientos entre fechas

Desde 01/06/2023

Hasta 30/06/2023

Ver Estado

1 / 5

Documento	Descripción	Cargos	Pagos
	Cuota Mensual - QM 1327, 1/2014	41,600.00	0.00
	Interes - CE Mora X 60 días - Cta.Mant. No.1327	2,080.00	0.00
	Cuota Mensual - QM 1328, 2/2014	41,600.00	0.00
	Cuota Mensual - QM 1329, 3/2014	41,600.00	0.00
	Interes - CE Mora X 60 días - Cta.Mant. No.1328	2,080.00	0.00



"familiar por excelencia..."

**c. Prepagos:** Mediante esta opción puede realizar pagos adelantados para **cuotas de mantenimiento**. Para efectuar los pagos debe tomar como referencia el monto de la cuota de mantenimiento vigente a la fecha, el mismo puede ir desde una cuota hasta 12 cuotas adelantadas.

En el espacio uso del prepago, por favor seleccionar **cuotas de mantenimiento**. En observaciones puede anotar el detalle del pago realizado. Al igual que en la pantalla anterior debe completar la información requerida para efectuar el pago.

Complete la siguiente información para realizar el prepago

Propiedad	Acción
<input type="text" value="ABELLAN VILLEGAS"/>	<input type="text"/>
Moneda de Pago	Importe a Prepagar*
<input type="text" value="COL"/>	<input type="text" value="0.00"/>
Uso del Prepago*	Aplicar
<input type="text" value="Cuotas Mantenimiento"/>	<input type="text"/>
Tipo de Tarjeta de Crédito	
<input type="text" value="VISA-MASTER-AMEX"/>	
Número de Tarjeta de Crédito*	Fecha de Expiración
<input type="text"/>	<input type="text" value="01"/> <input type="text" value="2023"/>
Nombre del Titular*	Código de Seguridad*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Observaciones o comentarios del pago	
<input type="text"/>	

Monto: tomar como referencia el monto de la cuota de mantenimiento vigente

He leído y acepto las **Políticas de Privacidad y seguridad de la información**, así como las **Condiciones, Políticas de Pago y Cancelación**.





"familiar por excelencia..."

**d. Préstamos financieros:** Mediante esta opción puede consultar el plan de pagos de su financiamiento, así como saldos finales al efectuar el pago de cada cuota y demás condiciones del financiamiento.

Estado de Préstamo Financiero

Inicio / Estados y Pagos / Estado d

Propiedad

ABELLAN VILLEGAS

Acción

Préstamo Financiero

FINANCIAMIENTO EN TRASPASO DE ACCIÓN 34 MESES

Ver Estado

2 / 3


Fecha Cuota	%	Saldo Inicial	Pago Programado	Importe del Principal	Fecha de Pago Principal	Importe de Interés	Fecha de Pago Interés	Saldo Final
01/06/2023	9.85	1,000,000.00	33,826.35	25,618.02	01/06/2023	8,208.33	01/06/2023	974,381.98
01/07/2023	9.85	974,381.98	33,826.35	25,828.30		7,998.05		948,553.68
01/08/2023	9.85	948,553.68	33,826.35	26,040.31		7,786.04		922,513.37
01/09/2023	9.85	922,513.37	33,826.35	26,254.06		7,572.29		896,259.31
01/10/2023	9.85	896,259.31	33,826.35	26,469.56		7,356.79		869,789.75
01/11/2023	9.85	869,789.75	33,826.35	26,686.83		7,139.52		843,102.92
01/12/2023	9.85	843,102.92	33,826.35	26,905.88		6,920.47		816,197.04



"familiar por excelencia..."

## ❖ Información personal:

→ ↻ <https://www.pagoscastillo.com/socios/es/PersonalInformation#>

 Familiar por Excelencia

Castillo Country Club - Aplicación para socios

ESTADOS Y PAGOS   DERECHOS DE VISITA   **INFORMACIÓN PERSONAL**   INFORMACIÓN AL SOCIO

Datos Personales

- Datos Personales
- Datos de las Sociedades
- Niveles de Acceso

- a. **Datos personales:** Pantalla mediante la cual podrá visualizar su información personal. En este acceso podrá modificar la siguiente información en virtud de mantener sus datos actualizados: teléfono celular y de habitación, correo electrónico, lugar de trabajo, estado civil, contacto de emergencia, apartado postal y teléfono. **(Para actualizar las demás condiciones debe dirigirse a la Oficina de Atención al Socio).**

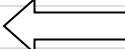
Datos Personales

Nombre*	YORLENY	Apellidos*	ACUÑA DIAZ
Número de Identificación Personal	1-1111-1111	País de Residencia*	Costa Rica
Número de Teléfono		Número de Celular	8888-8888
Correo Electrónico*	yacuna@castillo.cr	Apartado Postal	10-187-100
Dirección de Residencia	,Santo Domingo,Heredia		
Sexo*	Femenino	Estado Civil*	Casado
Número de Emergencia Personal	Número de Emergencia Personal	Idioma*	Español



## Información Laboral

### Profesión Laboral

 ADMINISTRADORA DE EMPRESAS 

### Lugar de Trabajo

 CASTILLO COUNTRY CLUB 

### Puesto de Trabajo

 LICENCIADA 


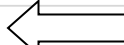
### Número de Teléfono de Trabajo

 2222-2222 

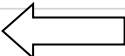
### Número de Fax de Trabajo



### Apartado Postal Trabajo

 50401 

### Dirección de Trabajo

 Santo Domingo Heredia, ... 

- b. **Datos de la sociedad:** Pantalla mediante la cual podrá visualizar la información de su acción inscrita como persona jurídica. En este acceso podrá modificar la información en virtud de mantener sus datos actualizados.

## Datos de las Sociedades

Por favor, revise cuidadosamente los datos de cada sociedad

### Propiedad

 ABELLAN VILLEGAS 

### Acción



### Seleccione la sociedad a editar

Nombre de la Sociedad








"familiar por excelencia..."

- c. **Niveles de acceso:** En esta opción podrá definir los permisos que otorgará a sus beneficiarios para realizar pagos, consultas y la actualización de datos.

### Niveles de Acceso

Propiedad:  Acción:

Seleccione el socio para editar sus accesos

Socio	...
RODRIGUEZ HIDALGO	
ABELLAN RODRIGUEZ	
ABELLAN RODRIGUEZ	
ABELLAN RODRIGUEZ	
ABELLAN CISNEROS	

Seleccionar al beneficiario para otorgar los permisos.

### Edición de acceso del socio RODRIGUEZ HIDALGO SANDRA LORENA

- Estados y Pagos
  - Pago de Servicio
  - Préstamos Financieros
  - Estados por Propiedad
  - Prepago de Servicios
- Derechos de Visita
  - Estados
  - Transferencias
  - Conceder Derechos de Visita
- Información Personal
  - Datos Personales
  - Datos de las Sociedades
  - Niveles de Acceso
- INFORMACIÓN AL SOCIO
  - Documentos