



## RESUMEN PROGRAMA DE GESTIÓN UNIDOS POR EL CASTILLO

En este Programa convergen el compromiso con una gestión desconcentrada, profesional y transparente, con una visión de futuro del devenir de nuestro Club y su apego irrestricto a los principios de Excelencia, Trabajo en equipo y Eficiencia, y a los valores de transparencia, respeto, diálogo, e integridad. Lograr que El Castillo sea un sitio que permita un sano esparcimiento para nuestras familias e invitados, que cuente con actividades diversas, que favorezcan nuestra salud física, mental y espiritual.

### **Trabajaremos por:**

- La recuperación de la confianza en sus directivos, Gerencia y Jefaturas, mediante mecanismos de evaluación y rendición de cuentas debidamente establecidos.
- El mejoramiento permanente se logrará integrando Comisiones de trabajo con socios que aporten elementos críticos y propositivos para fundamentar la conceptualización y aspectos metodológicos conducentes al logro de los objetivos y metas estratégicas que se definan.

Un proceso de toma de decisiones transparente, basado en evidencias, en continua comunicación con la comunidad societaria, colaboradores y proveedores.

- Mecanismos de resolución de conflictos, que faciliten su adecuado abordaje, subsanando vacíos legales, modificando textos estatutarios confusos, e incluyendo cláusulas necesarias para favorecer decisiones en ambientes pacíficos adecuados.
- Acciones programáticas, en el marco de los elementos orientadores y operativos de un Plan Estratégico actualizado y evaluado periódicamente.
- La sostenibilidad económica y ambiental; la adecuada gestión de la infraestructura física y tecnológica; el mejoramiento de los servicios, la capacitación y evaluación laboral, y el fortalecimiento cultural. Objetivo: operacionalizar una gestión regida por los más altos intereses del Club y enriquecida por la realimentación permanente de la comunidad societaria, en el marco de un concepto de Gobierno Corporativo y de convivencia armónica, que garantice un ambiente de tranquilidad que evite la polarización entre grupos y sectores que conforman nuestro Club.